

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Joaquim Fernandes Marques e Filho S.A. iniciou em 2000 a actividade de Construção Civil e Obras Públicas de Edifícios. Desde sempre tem tido o compromisso de oferecer aos seus clientes um alto nível de qualidade e serviços que satisfaçam os seus requisitos e expectativas.

A Administração da Joaquim Fernandes Marques e Filho S.A., através desta Política, manifesta aos seus colaboradores, clientes e fornecedores a sua convicção de que:

- A Qualidade é um factor chave no futuro da Empresa e deve ser assumida com responsabilidade por todos, começando pela Administração.
- A Qualidade é prevenir e não corrigir erros.
- Na Joaquim Fernandes Marques e Filho S.A. a Qualidade é e será sempre objecto de melhoria contínua. Aproveitar-se-ão as falhas para melhorar e pôr-se-á todo o empenho em localizar as causas que as produzam, de modo a que não se repitam.

Desta forma, a nossa empresa assume como seus principais objectivos:

- A satisfação total dos seus clientes, proporcionando os serviços solicitados segundo as suas especificações e sempre no prazo estabelecido.
- Conseguir e manter um elevado nível de Qualidade dos serviços para promover o prestígio e fidelidade dos nossos clientes.

De modo a alcançar estes objectivos com coesão e sustentabilidade, desenvolveu e implementou um Sistema de Gestão da Qualidade segundo o referencial ISO 9001:2008, comprometendo-se não só a cumprir os requisitos desta norma, bem como todos os requisitos legais.

Assim, dentro da nossa empresa esforçamo-nos por apoiar, suportar e desenvolver uma organização que:

- esteja centrada na melhoria contínua;
- esteja dirigida a satisfazer as expectativas dos clientes;
- se baseie no trabalho em equipa;
- comunique de forma aberta e estimule respostas;
- garanta a adequada formação;
- ofereça um ambiente de trabalho seguro;
- estimule a iniciativa, inovação e criatividade;
- reconheça os sucessos individuais e de equipa.

As nossas relações, dentro e fora da Joaquim Fernandes Marques e Filho S.A., serão sempre honestas, objectivas e rectas, reconhecendo a dignidade da pessoa como membro da equipa. Faremos o possível para nos assegurarmos que as nossas relações de trabalho se apoiam nestes princípios.

Nogueira do Cravo, Janeiro de 2010

A Administração